

*Regard d'apprenti...*

## **Paul Apthorp (SAP) : “ Une vraie montée en compétences”**



À quelques mois de la fin de son apprentissage au sein de SAP, Paul Apthorp tire un bilan très positif de cette expérience : « Je n'ai absolument aucun regret. Ce temps m'a permis de mûrir, dans de nombreux domaines. Sur le plan personnel, j'ai pu aller au-delà de ma timidité, être plus à l'aise à l'oral et dans tout ce qui concerne la communication, le travail en équipe la résolution de problèmes. Techniquement, j'ai constaté une vraie montée en compétences. Le mixte entre ce qu'on pratique sur le terrain et ce qu'on apprend à l'ESIGELEC est idéal ». Un seul tout petit bémol pourrait être la charge de travail, parfois élevée quand on revient à l'école : « Je sortais de la prépa intégrée, je n'avais donc pas trop de difficulté à encaisser de forts volumes de travail. C'est vrai que c'est un peu plus dur, mais cela vaut le coup ».

Quand il a décidé de choisir cette filière, il avait en tête plusieurs objectifs : rencontrer de nouvelles personnes, d'autres situations, élargir son champ d'expertise, travailler dans un domaine qui lui plairait, effectuer des missions dans lesquelles il pourrait s'épanouir : « J'avais envie d'apprendre », résume-t-il. Et c'est exactement ce qui est advenu.

### **II Une relation de confiance**

Passé le stress naturel du premier jour, la découverte d'un nouveau monde, d'un environnement inédit, Paul a vite été mis dans le grand bain, d'abord au sein d'une équipe chargée de l'intégration continue, de la mise en place de tests et de la qualité. Puis, après quelques mois, il a été orienté plus directement vers la qualité, l'écriture de tests vérifiant les bons fonctionnements des logiciels. « C'est très intéressant d'être dans le concret et d'avoir le temps de développer les programmes. C'est un travail passionnant. Le fait d'être dans une grande entreprise ajoute des atouts : on est vraiment suivi, intégré au sein de la structure », souligne-t-il.

L'encadrement est aussi le rôle de son tuteur, avec lequel les échanges ont dépassé le simple cadre professionnel. Il n'est même pas rare aujourd'hui qu'ils s'appellent pour discuter de tout autre sujet que le travail. La relation de confiance s'est rapidement instaurée : « Il a passé beaucoup de temps à m'expliquer les points techniques, comme les différents types de programmation. Il m'a aidé à connaître et comprendre l'environnement de travail ». Paul souhaiterait d'ailleurs poursuivre sa carrière au sein de SAP : « Je m'y plais vraiment, les missions sont passionnantes et la mobilité est encouragée. On peut changer de poste facilement, cela fait partie de la culture de l'entreprise ».

Paul se retrouve dans son élément, lui qui a toujours, même au plus jeune âge, « aimé créer, résoudre des problèmes ». C'est une des raisons pour lesquelles il a choisi le secteur de l'ingénierie. Rouennais, son premier choix s'est tout naturellement porté vers l'ESIGELEC : « C'est une école généraliste, ce qui permet de prendre le temps avant de se spécialiser. Et en plus elle est très tournée vers les nouvelles technologies ». Et l'accompagnement pendant la période d'apprentissage est au même niveau : « Le tuteur pédagogique est très disponible, on peut vraiment le contacter à tout moment ».

... Paroles de tuteur

## Sébastien Gens (SAP) : “ Une source de nouveaux talents “

Ancien étudiant de l'ESIGELEC (promo 99), Sébastien Gens, Manager chez SAP en charge de la qualité de l'application WebIntelligence, Information design Tool de la suite Business Objects et des parties Live Data Connect et Reporting de SAP Analytics Cloud, est un fervent défenseur de l'apprentissage, qu'il côtoie au quotidien au sein de son équipe.



### Pour SAP, l'apprentissage est une réalité forte ?

Tout à fait. Par exemple, au sein du groupe travaillant sur la Business Intelligence de SAP France, qui comprend 140 personnes nous avons en permanence une dizaine de stagiaires ou d'apprentis. Ils nous permettent de travailler sur des sujets connexes à notre activité principale, qu'il nous est difficile de prendre en charge, faute de temps. Les apprentis sont une source de nouveaux talents. Il est important de les former pour les préparer à intégrer

potentiellement l'entreprise, au sein de mon équipe ou d'une autre. Clairement, l'objectif est de recruter les meilleurs éléments.

### Comment se déroule le processus de sélection et d'accueil des apprentis ?

Lors de leur candidature, les futurs apprentis doivent réaliser des tests techniques. Cela nous permet de faire une première sélection de profils correspondant à nos attentes. Puis nous effectuons un entretien pour vérifier la motivation, l'expérience technique, le niveau d'anglais et la bonne compréhension de ce que l'apprenti sera amené à faire. Quand le stage commence, l'étudiant reçoit ses équipements et suit une petite formation sur l'environnement de travail. Très rapidement, il rencontre les RH pour connaître l'ensemble de l'entreprise et les processus de SAP. Il est informé sur la sécurité et les processus inhérents à nos métiers. Au sein de notre équipe, nous faisons découvrir nos applications avec des tutoriels et avec des mises en pratique. Chaque apprenti ou stagiaire est suivi par un interlocuteur technique, qui les accompagne au quotidien. En tant que manager, je les reçois une fois par semaine pour faire le point sur leur évolution et les différentes échéances avec l'école.

### C'est une relation gagnant-gagnant qui s'instaure donc ?

Du côté de l'entreprise, le fait d'être dans la pédagogie, d'expliquer, permet de nous poser des questions sur notre métier. Les étudiants sont aussi là pour nous montrer de nouvelles approches, pour évoquer d'autres problématiques, pour suivre les évolutions. C'est très important dans le secteur de l'informatique, dans lequel il est essentiel d'être en veille permanente, de se tenir à la page pour ne pas être dépassé. Le contrat s'inscrit sur la durée, et on voit qu'au fil du temps les étudiants nous apportent de plus en plus. On mesure leurs avancées en technique, en savoir-faire, en savoir-être. Et on constate aussi que les tuteurs et les apprentis s'entendent très bien et que de vraies relations humaines se nouent. C'est cet ensemble qui fait la richesse de l'apprentissage.

[www.ESIGELEC.fr](http://www.ESIGELEC.fr) | [facebook.com/Page.ESIGELEC](https://facebook.com/Page.ESIGELEC) | [twitter.com/GroupeESIGELEC](https://twitter.com/GroupeESIGELEC)

### Contacts presse I ESIGELEC

Sandra Saas – Directrice Communication - sandra.saas@esigelec.fr

Jennifer Holmes – jennifer.holmes@esigelec.fr

### Contacts presse I ROUGE Safran

François Colombier – 06 08 89 79 11 – fc@rougesafran.com